

## תקנון שופרסל אילת

(ספטמבר 2022)

1. ברוכים הבאים לאתר שופרסל אילת. אנא קראו בתשומת לב תקנון זה מפעם לפעם, שכן עשויים לחול בו שינויים.

אנא שימו לב כי עצם השימוש באתר מהווה הסכמה בלתי מותנית לתנאי תקנון זה.

2. בכל שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה שלנו בטלפון 03-9481183, בפנייה באתר (באמצעות ערוץ "צור קשר").
3. מוקד התמיכה נועד לסייע לכם ולתת מענה לבעיות הקשורות בשימוש באתר ולפניות הנוגעות להזמנות באתר. שעות הפעילות של מוקד שרות לקוחות הינן בימים א' - ה' : 00:16 - 08:30 (משמונה וחצי בבוקר ועד ארבע אחה"צ).
4. שופרסל אילת הינו ממשק אינטרנטי בגישה דרך אתר ואפליקציה סלולארית, במסגרתו מתבצעות הזמנות מוקדמות ולא מחייבות (להלן: "הזמנות") של מוצרים (להלן: "שופרסל אילת" או "האתר" או "האפליקציה", לפי העניין) לצורך רכישתם בפועל בסניפי שופרסל באילת ("סניף שופרסל אילת"). האתר מנוהל ע"י חברת שופרסל בע"מ מרחוב שמוטקין בנימין 30, ראשון לציון (להלן: "שופרסל") במסגרת מאמציה לקדם ולייעל את השירות המוענק ללקוחותיה.
5. כל אדם או חברה המבצעת פעולה כלשהי באתר, לרבות אדם המבצע הזמנה (להלן: "המזמין" או "המשתמש"), מצהיר בעצם ביצוע הפעולה באתר כי קרא תקנון זה, כי הינו מסכים להוראותיו ולכך שתהליך ההזמנה בשופרסל אילת יהא כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה או תביעה כנגד שופרסל ו/או מי מטעמה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מחברות הבת שלה, למעט טענות הקשורות בהתחייבות מפורשת של שופרסל על פי תקנון זה.
6. שופרסל שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם עפ"י שקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהן. למשתמש לא יהיו כל טענות כלפי שופרסל בגין שינוי כאמור. מועד החלת השינוי יהיה מועד פרסום נוסח התקנון המעודכן בשופרסל אילת לראשונה, וכל פעולה שתבוצע באתר לאחר הפרסום כאמור, תהיה כפופה לתקנון המעודכן.
7. שופרסל, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית לשנות ו/או להפסיק בכל עת את פעילות שופרסל אילת, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת כלשהן.
8. תוכן האתר ותקנון זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. ההתייחסות הינה לשני המינים כאחד. בכל מקום בו מנוסח תוכן האתר ו/או תקנון זה בלשון יחיד ההתייחסות הינה ליחיד ו/או לרבים לפי העניין.

### המוצרים

9. בתקנון זה הביטוי "מוצרים" פירושו מוצרי צריכה אשר יפורסמו מעת לעת באתר ואשר ניתן להזמין באתר שופרסל אילת.
10. שופרסל אינה מחויבת, בכל דרך שהיא, לקיום מגוון כלשהו של מוצרים באתר. שופרסל רשאית לשנות בכל עת איזה מהמוצרים המוצגים ברשימת המוצרים באתר, להחליף איזה מהמוצרים ברשימה או להוציא איזה מהמוצרים מהרשימה הנ"ל.
11. אופן הצגת המוצרים בשופרסל אילת יקבע על ידי שופרסל מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי. יובהר כי תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את שופרסל.
12. שירות ואחריות יינתן למזמין על-ידי יצרני, יבואני או ספקי המוצרים ו/או מי מטעמם בהתאם לתנאי האחריות הרלוונטיים למוצר שנרכש בסניף שופרסל אילת.

13. הנתונים המופיעים באתר ביחס למוצרים נמסרו על-ידי ספקי המוצר ובאחריותם.
14. ייתכנו טעויות ו/או אי התאמות בסימון המוצרים.
15. התמונות באתר הינן להמחשה בלבד.

#### מחירי המוצרים

16. שופרסל תהא רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מפעם לפעם ללא קשר למועד הביקור באתר ו/או ביצוע ההזמנה על ידי המשתמש. מחירי המוצרים שיפורסמו באתר הינם מחירי המוצרים לרכישה בסניף שופרסל אילת במועד הפרסום. ככל שקיים פער בין מחיר המוצר באתר או בסניף שופרסל אילת במועד ביצוע הרכישה בפועל לבין מחיר המוצר במועד אישור ההזמנה, יחול המחיר הנמוך מביניהם, ובלבד שהרכישה בפועל בוצעה עד למועד אשר נבחר על ידי המזמין כמועד הרכישה בעת ביצוע ההזמנה ("תאריך הרכישה הנבחר").
17. מחירי המוצרים המסומנים באתר בהנחה, במבצע או בהטבה אחרת יישמרו עד לתאריך הרכישה הנבחר, לא כולל הטבות קופונים ו/או שוברים אישיים.
- יובהר כי הטבות קופונים ו/או שוברים אישיים לא נשמרות, והן יחולו בתנאי שהקופונים/שוברים ניתנים למימוש על ידי המזמין בסניף שופרסל אילת והינם בתוקף ביום הרכישה בסניף שופרסל אילת.
18. על מנת ליהנות ממבצעים והטבות לחברי מועדון הלקוחות של שופרסל לרבות צבירת מטבעות SUPREME לחברי המועדון, יש להזדהות כחברי מועדון שופרסל בסניף שופרסל אילת טרם השלמת רכישת המוצרים בסניף.
19. למען הסר ספק יובהר, כי אם מועד הרכישה בפועל של המוצרים נשוא ההזמנה על ידי המשתמש חל לאחר תאריך הרכישה הנבחר, רכישת המוצרים בסניף שופרסל אילת (בכפוף לזמינות בסניף) תתאפשר בהתאם למחירים בסניף שופרסל אילת במועד הרכישה.
20. שופרסל תהיה רשאית להציע למכירה בסניפי שופרסל אילת מוצרים במחירי הנחה מיוחדים לרוכשים אשר ביצעו הזמנה מראש של אותם מוצרים באתר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
21. מחירי המוצרים המוצגים באתר (לרבות מחירי מוצרים טרם הנחה המחוקקים בקו) אינם כוללים מס ערך מוסף (מע"מ).

#### ביצוע ההזמנה באתר

22. מובהר כי לא ניתן לרכוש מוצרים כלשהם באמצעות האתר, ובכלל זאת לא ניתן לשלם בגין המוצרים באתר אלא לבצע הזמנה מוקדמת שלהם בלבד, ורכישת המוצרים המוזמנים באתר תתאפשר בסניפי שופרסל באילת בלבד ובהצגת תעודה מזהה, מספר הזמנה ופרטים נוספים כמפורט בתקנון זה להלן.
23. הוספת מוצרים תיצור את סל ההזמנה שהמזמין מבקש להזמין לצורך רכישה בסניף שופרסל אילת וזאת מתוך מגוון המוצרים המוצגים באתר. בעת ביצוע ההזמנה, יתבקש הלקוח לבחור את תאריך הרכישה הנבחר מתוך טווח המועדים האפשריים שיוצגו בפניו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של שופרסל. מובהר כי שופרסל רשאית לשנות את טווח המועדים כאמור ביחס להזמנות שטרם נעשו בכל עת ולשיקול דעתה הבלעדי, לרבות ביחס למוצרים או קטגוריות מסוימות.
24. סיום ההזמנה בתום מילוי הסל, יבוצע בלחיצה על כפתור "בצע הזמנה". על המזמין יהיה להזין את הפרטים המבוקשים בתהליך סיום ההזמנה, לרבות שם, מספר ת.ז., כתובת דוא"ל ומספר טלפון השייך למזמין.
- מובהר כי לא תבוצע כל עסקת רכישה או תשלום באתר, אלא בנוכחות המזמין בסניף שופרסל אילת בלבד.
- בסיום התהליך יתקבל דף המציג את פרטי ההזמנה ומספר הזמנה ייחודי. במקביל תשלח למזמין הודעת דוא"ל באשר להזמנה – על הלקוח לאשר את ההזמנה במייל כתנאי להשלמת ההזמנה, והזמנה אשר לא תאושר בדוא"ל על ידי המזמין במועד הקבוע בה, לא תקלט במערכות שופרסל ולא תהא תקפה.

25. מוצרים אשר הוזמנו באתר יהיו זמינים לרכישה על ידי המשתמש החל ממועד אישור ההזמנה ועד תאריך הרכישה שנבחר, בסניף שופרסל אילת הרלוונטי כפי שיצויין בהזמנה. בחלוף המועד כאמור, תבוטל ההזמנה באופן אוטומטי ומחיר המוצר במועד ההזמנה לא יהיה עוד תקף לרכישה על ידי המזמין.

26. במסגרת ההזמנה באתר, יהיה המזמין רשאי להזמין יחידה אחת בלבד מכל מוצר, ובקטגוריית הסמארטפונים ניתן להזמין יחידה אחת מכלל הקטגוריה לכל ת.ז. שופרסל רשאית להטיל מגבלות נוספות על רכישת מוצרים מסויימים או מסוג מסויים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

27. שופרסל שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או שלא לתת לאדם כלשהו את הזכות לבצע הזמנות בשופרסל אילת וזאת ללא צורך במתן נימוקים כלשהם לקבלת החלטה כאמור.

28. מובהר כי שירות שופרסל אילת אינו מהווה הצעה בלתי הדירה למכירת מוצרים והזמנת המוצרים באתר אינה מהווה רכישתם. הזמנת מוצרים באתר תהווה הצעה של המזמין לרכישתם בסניף שופרסל אילת וקבלת ההצעה תתבצע באמצעות רכישה בפועל של המוצרים על ידי המזמין בסניף שופרסל אילת בהתאם להוראות תקנון זה.

#### עדכון, שינוי וביטול הזמנה

29. לא ניתן לעדכן או לשנות הזמנה לאחר ביצועה, אלא במקרה של עדכון או שינוי כאמור הלקוח מתבקש לבטל את ההזמנה הקיימת ולבצע הזמנה חדשה, ומחירי המוצרים יעודכנו בהתאם למועד ביצוע ההזמנה החדשה כאמור.

30. ניתן לבטל הזמנה בכל עת באמצעות קישור שישלח במסרון במועד ביצוע ההזמנה או בפניה לשירות הלקוחות בטלפון 03-9481183. המזמין לא יחוייב בדמי ביטול בגין ביטול הזמנה, שינויה או אי רכישה בפועל של המוצרים שהוזמנו.

31. שופרסל תהא רשאית לבטל הזמנה מכל סיבה שהיא. שופרסל לא תהא אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם למזמין או לצד שלישי בגין ביטול הזמנה כאמור, לרבות אם ביטול ההזמנה נובע מכך שהמוצר אזל במלאי וכו'.

#### רכישת המוצרים המוזמנים

32. במועד רכישת המוצרים שהוזמנו (או חלק מהם) בסניף שופרסל אילת, על המזמין להזדהות בפני הנציג בסניף שופרסל אילת בו מתבצעת רכישת המוצר, באמצעות תעודת זיהוי תקפה כמקובל בסניף שופרסל אילת ולהציג את פרטי ההזמנה, לרבות מספר ההזמנה. מובהר כי ללא מסירת הפרטים האמורים לא תתאפשר רכישת המוצר שהוזמן.

33. השירות הינו אישי ולא ניתן יהיה לרכוש את המוצרים אשר הוזמנו שלא על ידי מי שהזמינם.

34. שופרסל אינה מתחייבת לזמינות המוצרים שהוזמנו בסניף, גם במקרה של ביצוע הזמנה ואישורה, ולמזמין לא תהיינה טענות כלשהן כלפי שופרסל בגין אי זמינות מוצר שהוזמן לרכישה בסניף שופרסל אילת.

35. רכישת המוצרים שבהזמנה או חלק מהם והתשלום בגינם תתאפשר בסניף שופרסל אילת הרלוונטי בהתאם למצויין בהזמנה ובהתאם לאמצעי התשלום ותנאי התשלום שיהיו נהוגים בסניפי שופרסל אילת בעת מועד הרכישה.

36. על המזמין לבדוק את המוצר טרם רכישתו בפועל בסניף שופרסל אילת הרלוונטי ולוודא התאמתו למוצר שהוזמן על ידו.

37. המשתמש מאשר כי השימוש או הצריכה הראשוניים במוצר הנרכש בסניף שופרסל אילת יבוצעו באילת וכי המוצר נרכש לשימוש עצמי בלבד.

#### החזרה והחלפה של מוצרים לאחר רכישה

38. ככל שהלקוח יהיה מעוניין בביטול העסקה והחזרת או החלפת המוצר אשר נרכש על ידו בסניף שופרסל אילת, יחולו הוראות הדין ביחס לעסקה שאיננה עסקת מכר מרחוק, וכן בהתאם למדיניות סניף שופרסל אילת והוראות תקנון זה להלן.
39. ניתן יהיה להחזיר מוצר אשר נרכש בסניף שופרסל אילת (לרבות החזרת מוצרים בשל פגם), גם בסניפי שופרסל ברחבי הארץ, ובמקרה כאמור יהיה זכאי הלקוח לקבלת החזר כספי בגובה הסכום ששולם על ידו בסניף שופרסל אילת, ובכפוף לדמי ביטול ככל שיחולו.
40. החלפת מוצרים אשר נרכשו בסניף שופרסל אילת, תתאפשר בסניף שופרסל אילת בלבד. כמו כן ועל אף האמור בסעיף 39 לעיל, שופרסל תהיה רשאי לקבוע, מעת לעת ולשיקול דעתה הבלעדי, כי לא תתאפשר החזרת מוצרים שנרכשו בסניף שופרסל אילת בסניפי שופרסל אחרים, אלא באמצעות שליח (או בכל אופן אחר כפי שיקבע על ידי שופרסל), והכל בהתאם למדיניות המפורסמת בסניף שופרסל באילת בעת רכישת המוצר.

#### שעות פעילות אתר שופרסל אילת

41. הקלדה של הזמנה בשופרסל אילת אפשרית בכל שעות היממה, למעט אם האתר או האפליקציה מושבת/ת לצורך תחזוקתו/ה ו/או מכל סיבה אחרת.
42. על אף האמור בכל מקום בתקנון זה, מובהר בזאת כי ייתכן ויחולו שינויים/חריגות במועדי שעות הפעילות של מוקד שירות הלקוחות ושופרסל אינה מחויבת למועדים אלה.

#### אחריות

43. שופרסל אינה אחראית לנזק כלשהו (לרבות נזק לגוף) ו/או הפסד ו/או חסרון כיס (להלן: "**נזק מכל סוג שהוא**") שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהזמנה המתבצעת בשופרסל אילת לרבות מאי היכולת לבצע רכישה של מוצר שהוזמן ושייגרם כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של המזמין ו/או צד ג' כלשהו.
44. המזמין יישא באחריות מלאה לנזק ו/או חסרון כיס מכל סוג שהוא שייגרם לו ו/או לשופרסל ו/או לצד ג' כלשהו בגין טעות שביצע בהקלדת הנתונים, לרבות, טעות בהקלדת כתובתו, מספר טלפון וכיוצא באלה טעויות.
45. המזמין פוטר את שופרסל מכל אחריות לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם לו ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה טכנית בחומרה ו/או בתוכנה הקשורים לאתר.
46. שופרסל לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה ממעשה ו/או ממחדל שאיננו בשליטתה, לרבות אך לא רק - מכח עליון, כגון: מלחמה, רעידת אדמה, מזג אוויר קיצוני וכד'.
- שופרסל לא תהא אחראית, בכל הקשור לאתר, לנזק מכל סוג שהוא שייגרם למזמין ו/או לצד ג' כלשהו כתוצאה מתקלה בתקשורת (אינטרנט או טלפון) שתנבע ממעשה ו/או ממחדל ו/או מרשלנות של ספקי אינטרנט ו/או ספקי תקשורת באשר הם.
47. שופרסל לא תהא אחראית לנזק מכל סוג שהוא שייגרם, במישרין או בעקיפין, למזמין ו/או לצד ג' כלשהו, בכל הקשור למוצרים שיירכשו בשופרסל אילת ואשר צד ג' שהינו היצרן ו/או היבואן שלהם סיפק אותם לשופרסל או ישירות לרוכשים, לרבות פגמים במוצרים, בשירותים, אי התאמה בין המוצר לתיאורו באתר וכדומה, והכל בכפוף לאחריות החלה על פי כל דין.
48. מבלי לפגוע בכל האמור לעיל, בכל מקרה לא תישא שופרסל בסכום נזק העולה על מחיר המוצרים אשר הוזמנו ונרכשו על ידי המזמין.

#### החוק החל ותניית שיפוט

49. על ההתקשרות בין המזמין לבין שופרסל במסגרת שופרסל אילת ובמסגרת האמור בתקנון זה יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

50. שופרסל והמזמין מצהירים כי יעשו כמיטב יכולתם על מנת ששכסוך שיתעורר ביניהם, במידה ויתעורר, ייושב בדרכי נעם מחוץ לכותלי בית המשפט וכי במידה והשכסוך לא ייושב כאמור אזי הוא יידון בבית המשפט בתל אביב-יפו בלבד.

### אבטחת האתר

51. אין לבצע או לנסות לבצע פעולות שיבוש פעולת האתר, לרבות אך לא רק:

- א. חדירה לא מורשית לשרתים, חשבונות ו/או נתונים.
- ב. בדיקה, סריקה, ו/או דגימה של האתר, לרבות נסיונות לבדיקת חדירותו.
- ג. שיבוש ו/או נסיון לשיבוש מתן השירות המוענק באתר למשתמשים ו/או פעילות השרתים מהם הוא פועל.

52. שופרסל תפעל בכל דרך חוקית נגד מבצעי פעולות כמפורט בסעיף זה.

### פרטיות

53. משתמש המשלים את הליך הרישום לאתר מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו במסגרת השימוש באתר יישמר במאגרי המידע של שופרסל לצורך ניהול וייעול השירות והקשר עימו, לצרכים תפעוליים (לרבות שיוך הזמנה למזמין ושירות לקוחות), שיווקיים, לרבות עיבוד המידע לצורך מימוש מטרות אלו ולהבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק.

מבלי לגרוע מהאמור, שופרסל רשאית לפנות אל המשתמש בהתאם לפרטי הקשר שנמסרו על ידו, וזאת לצורך עיבוד וקבלת ההזמנה והכנתה בסניף שופרסל אילת.

54. ידוע למשתמש כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן, שופרסל תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזוהה, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לגלישה והזמנות באתר לצדדים שלישיים הנותנים שירות לשופרסל או הקשורים עמה, לרבות רשתות ו/או גופים השותפים במועדון, ולכל גורם שיעניק שירותים והטבות למשתמשי האתרים על פי שיקול דעתה של שופרסל.

בנוסף, מובהר כי שופרסל רשאית להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים בתפעול ומתן השירותים באתר, אשר יתכן שתהיה להם גישה למידע, לרבות מידע מפורט ואישי ביחס למשתמשים, כפוף לכך שניתן לעשות שימוש במידע לצרכי תמיכה, תפעול והפעלה של האתר ואספקת השירותים במסגרתו, בלבד.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף להוראות כל דין שופרסל תהיה רשאית להעביר מידע מפורט ומזוהה של הזמנות המזמין באתר לצדדים שלישיים, אם תתקבל הסכמת המזמין לעשות כן ו/או בהתאם להוראות של כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

משתמש יהיה רשאי לפנות לשופרסל בבקשה לעיון במידע לגביו במאגר המידע ולבקש לתקנו או למחוק מידע שאינו נכון או אינו מעודכן, וזאת במוקד השירות של שופרסל בטלפון: 1-800-56-56-56 או במייל [Nfeilat@shufersal.co.il](mailto:Nfeilat@shufersal.co.il).

55. מובהר כי גריעה מהמאגר ו/או שינוי פרטי מידע ביחס למשתמש ביחס לאתר זה, אינם מהווים גריעה ו/או עדכון הפרטים מרשימות דיוור אחרות של קבוצת שופרסל להן נתן המשתמש את הסכמתו.

56. המשתמש יהיה אחראי לדווח לשופרסל בדבר שינויים שיחולו בפרטיו האישיים על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמו (לאחר ביצוע הזמנה וטרם ביצוע הרכישה).

### הזכויות של שופרסל באתר

57. הקניין הרוחני באתר שופרסל אילת, בכלל זה זכויות היוצרים ו/או סמני המסחר ו/או המדגמים ו/או הפטנטים וכיוצא באלה זכויות באתר, לרבות עיצוב האתר, התוכנות, היישומים, הקבצים הגרפיים, הטקסטים, התמונות, הטכנולוגיות, התהליכים, התכנים, האייקונים, קוד המחשב וכל חומר אחר הכלול באתר ("תכולת האתר"), הינם בבעלות מלאה ובלעדית של שופרסל, או של צדדים שלישיים ששופרסל קיבלה מהם רישיון שימוש כדין.
58. שופרסל שומרת על כל זכויותיה וקניינה בתכולת האתר, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האתר ו/או בחלק ממנה.
59. השמות שופרסל, שופרסל אילת ושם הדומיין של האתר, לרבות כל סימני המסחר של שופרסל הם בבעלות מלאה ובלעדית של שופרסל, ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בהם.
60. כל אזכור בקטלוגים השונים של שם, סימן מסחר, מוצר ו/או שירות של צד שלישי כלשהו, מופיע אך ורק כשירות למזמין ואין בו כדי להוות פרסומת, קידום מכירות, מתן חסות ו/או המלצה כלשהי לגביהם. תמונות המוצרים מובאות להמחשה בלבד. מובהר כי הפרה של זכויות קניין רוחני של צד ג' תהיה באחריות הספק הרלוונטי בלבד.
61. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי, והשימוש בהם מוגבל אך ורק למטרות הזמנת המוצרים באמצעותם. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג חומר כמפורט לעיל אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב משופרסל.